

Condizioni generali di vendita 2021

1) Ordini

Gli ordini dovranno necessariamente riportare il codice prodotto e le quantità nel rispetto dei minimi richiesti, se indicati;
attraverso il portale exsite sarà possibile consultare i prezzi aggiornati e le disponibilità degli articoli.

2) Consegne

Le consegne avverranno tramite camion articolato, nei giorni programmati nella sua zona, **con priorità per le consegne superiori ai 500€ +iva e per gli ordini ricevuti entro le 9.00** del giorno precedente, mentre le aggiunte ad un ordine esistente verranno gestite se ricevute entro le 12.00.
Costo della consegna su mezzi Essedi nei giorni programmati: 5€.

Le **consegne per valori inferiori ai 500€ + iva** avverranno tramite corriere e partiranno in giornata se ricevute entro le 12:00 e comporteranno un addebito di:

10 €: articoli tipo raccordi – piani cottura – lavelli inox – scaldabagni.

16€: articoli tipo forno – WC – Box doccia – lavello fragranite (l'imballo è costituito da una pedana bassa per cui si consiglia di sfruttare lo spazio con più prodotti).

22 €: articoli tipo frigo – orchidea.

I tempi di consegna tramite corriere possono variare per zona da 1 a massimo 3gg.

Non si effettuano consegne in cantiere per conto dei clienti.

3) Pagamenti

Nuovi clienti : prime forniture con pagamento anticipato .

Clienti Attivi con pagamenti regolari : Pagamento dilazionato con riba valuta media 60gg
(spese incasso € 2,58 a ri.ba);

Addebiti su mancato rispetto delle scadenze di pagamento: € 5,00più oneri banca 7% interessi.

4) Condizioni sconto applicate sui cataloghi

Le scontistiche relative ai listini Essedi verranno comunicate mensilmente.

5) Ordini su merce non a catalogo

Acconto del 30% per merce non trattata dalla Essedi o eventuale conferma di impegno al ritiro riportata sull'ordine e firmata per presa visione.

6) Tempi di risoluzione della contestazione

Per difformità della merce: entro 2 gg (dal ricevimento della documentazione completa richiesta).
Eventuali ammanchi di merce vanno documentati alla Essedi entro le 48 ore dalla consegna.

7) Resi

In caso merce rifiutata, purché integra, per cause non imputabili alla Essedi, dalla nota di accreditato verrà scontato fino al 20% del valore.